

LE GROUPE INCIDENCE RECRUTE

UN(E) ASSISTANT(E) SERVICE CLIENT (CDD 9 MOIS)

*Vous aimez le challenge, vous êtes rigoureux(se) et savez gérer les imprévus ?
Rejoignez-nous et participez à la fabrication de voiles qui naviguent aux quatre coins du monde et sur les plus grandes courses au large !*

À propos du groupe Incidence

Le groupe Incidence **est la première voilerie française et l'une des premières mondiales**. Fort de **200** collaborateurs passionnés, il conçoit et fabrique des voiles de bateaux à travers ses trois marques : [Incidence Sails](#), [Technique Voile](#) et [Delta Voiles](#).

Implanté à La Rochelle (17), le groupe équipe des bateaux aux quatre coins du monde, des **plaisanciers** aux **écuries de course au large**, en passant par les **chantiers navals** et les **projets innovants comme les cargos à voiles**. Ses voiles sont présentes sur les plus grandes compétitions internationales (Vendée Globe, Route du Rhum, The Ocean Race...).

Son savoir-faire unique allie **artisanat** et **industrie**, **tradition** et **innovation**, avec un engagement fort pour des **solutions durables**. Sa division [Incidence Technologies](#), composée d'environ 20 salariés, concentre les activités de **recherche et développement**, et assure la production des membranes composite haute technologie comme le **DFi®**, utilisées sur les plus grandes courses au large.

Rejoindre le groupe Incidence, c'est intégrer une entreprise en pleine croissance, à la réputation mondiale, portée par la passion, l'excellence et l'esprit d'équipe.



Incidence Sails



Delta Voiles



Technique Voile



Votre mission principale

Votre mission principale sera de gérer le service clients après la vente, et d'appuyer la force commerciale locale.

Vos responsabilités

- > Suivi des réclamations
- > Gestion des demandes de pièces détachées
- > Prise en charge administrative des demandes de réparations pour le site de Périgny
- > Vente des voiles d'occasion / déclassées
- > Appui à la force de vente

Votre profil

- > Formation commerciale niveau Bac + 2 minimum
- > Connaissance de la voile
- > Sens pratique, avec une approche terrain
- > Anglais technique
- > Maîtrise des outils informatiques
- > Réactivité et esprit d'initiative
- > Débutants acceptés

Conditions de travail

- > Type de contrat : CDD de remplacement – 35h
- > Statut : Administratif non cadre
- > Localisation : Périgny (17)
- > Rémunération : Selon profil et expérience (2000 à 2300 € bruts mensuels)

Prêt(e) à embarquer dans l'aventure ? Envoyez votre CV à recrutement@incidence-sails.com et rencontrons-nous !

